

Genieten van de boodschappenservice en tegelijkertijd financieel alert blijven!

Toelichting:

Het is zeer belangrijk dat ouderen veilig zijn en geen risico lopen op een besmetting van het COVID-19 virus. Daarom zijn wij ontzettend blij met de grootschalige bereidheid vanuit burgers die zich door verschillende initiatieven willen inzetten voor ouderen, waaronder het doen van boodschappen. Tegelijkertijd blijft het belangrijk om ouderen te allen tijde te beschermen tegen financieel misbruik.

Q:

Hoe kunnen ouderen zichzelf beschermen tegen financieel misbruik wanneer er boodschappen voor hen wordt gedaan?

A:

- Advies aan ouderen wanneer de vrijwilliger **geen** familielid of goede vriend(in) is:
 - Geef nooit een pinpas mee en blijf alert op de risico's. Ook raden we aan om legitimatie te vragen en te controleren of de vrijwilliger is aangesloten bij een erkende organisatie.
 - Betaal achteraf via een overboeking of met contant geld, en vraag altijd om het bonnetje. Het RIVM geeft aan dat de kans zeer klein is dat het virus zich verspreidt via oppervlaktes, zoals geld. Hierbij is het wel belangrijk dat handcontact wordt vermeden.
- Advies aan ouderen wanneer de vrijwilliger **wel** een familielid of goede vriend(in) is:
 - Bij voorkeur geen pinpas meegeven. Indien de pinpas toch wordt meegegeven, geef dan nooit een pincode: nu is contactloos pinnen zonder pincode mogelijk tot en met €50,- per transactie.
 - Vraag altijd om het bonnetje en controleer achteraf wat er is afgeschreven.
 - Indien iemand regelmatig boodschappen doet, is het een goed idee om een extra (zakgeld)rekening voor die persoon te openen. Op deze rekening kan dan periodiek en automatisch een bedrag gestort worden, maar blijft het saldo laag. Zie voor meer informatie de [brochure](#) van de Vereniging van Nederlandse Banken.
- Een ander veilig alternatief is het schenken van een cadeaukaart van een supermarkt, die kan worden meegegeven aan een vrijwilliger die boodschappen doet.