

Gouden pot tegen eenzaamheid

Door Chris Ververs

Wie buitenshuis niet naar de wc durft of kan, blijft thuis. Daar moet verandering in komen. Een missie waar Merel Verburgt van Gouden Dagen voor strijdt. Haar doel is meer toegankelijke, schone toiletten voor ouderen in de openbare ruimte.

Wie denkt dat het wel snor zit met dergelijke toiletten in ons land, heeft het mis. Verburgt noemt kleine café's, lokale restaurants, maar ook grote winkelcentra. „Daar voldoen toiletten niet voor mindervaliden.”

Als de nood hoog is...

Ze realiseert zich dat er een taboe rust op toiletbezoek. Het is geen onderwerp waar vrij over gesproken wordt. „Het raakt de kern van je waardigheid, want als de nood hoog is en je kunt niet zelfstandig naar de wc, is dat ontzettend vervelend.”

Daarom werkt Verburgt op Europees niveau aan het project Toilet4meToo. Of in ouderwets Nederlands: „Toilet ook voor mij”, lacht Verburgt. Dan serieus. „We onderzoeken waar een toilet aan moet voldoen. Daar betrekken we ouderen, mantelzorgers en horeca bij. Het is een samenwerkingsverband met [Sanmedi](#) en [Sanitronics](#). De eerste voorzichtige resultaten wijzen uit dat als mensen niet makkelijk naar de wc kunnen, men thuisblijft. Dan gaan ze niet op pad of leuke dingen doen. En thuisblijven vergroot het gevoel van eenzaamheid, iets waar Gouden Dagen zich juist tegen verzet.”

Er zijn schrijnende gevallen bekend. Zo sprak Verburgt een oudere heer die vanwege zijn slechte conditie niet naar de begrafenis van zijn eigen broer ging omdat het te ver weg was én hij niet zelfstandig naar het toilet kon. „Diep triest”, noemt ze het voorval.

„Het begint bij het niet meer een kopje koffie drinken in de stad, maar kan resulteren in eenzaamheid. Of het andere uiterste. Wél gaan, maar zich tot in de finesses voorbereiden: uren van te voren niet meer drinken, Imodium innemen. Dat soort taferelen. Dat leidt tot zeer ongemakkelijke situaties.”

Hufferproof

De nieuwe toiletten worden super toegankelijk, zijn met spraak te bedienen, kunnen automatisch omhoog en omlaag en hebben een zelfreinigend vermogen. Dat wil zeggen, ook de gebruiker wordt gereinigd met water en warme lucht. „En ze zijn hufferproof zodat ze niet binnen de kortste keren worden vernield.”

„We merken nu allemaal hoe eenzaam het kan zijn nu we er met corona niet uit kunnen”, besluit Verburgt. „Ook voor een grote groep ouderen is het essentieel om weer op pad te gaan. Daar wil Gouden Dagen aan bijdragen. Dat kan onder meer met een goed toegankelijk toilet waar een minder valide alleen naartoe kan.”